

För oss på Eradur AB är skyddet för dina personuppgifter viktiga. Här nedan kan ni läsa om hur vi behandlar dina personuppgifter, vilka rättigheter du har beträffande personuppgifter samt varför vi behöver spara viss data.

## **Vilka personuppgifter samlar vi in?**

För att hantera beställningar, köp, ärenden.

De uppgifter som behandlas är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, telefonnummer).
- Organisationsnummer
- Kundnummer
- Betalningsinformation samt betalningshistorik.
- Orderinformation
- Köphistorik.

Dessa uppgifter behandlas för att:

- Leverera en beställd vara, inklusive avisering om leverans eller kontakter rörande leverans.
- Hantera betalningar.
- Hantera retur- och reklamationärenden.
- Kommunicera med kunder och besvara förfrågningar, order, reklamation- och rådgivning som kommer in via telefon, via e-post eller via sociala medier.
- Beräkna offerter baserat på dina förfrågningar.

Laglig grund: Fullgörande av köpeavtal. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose ditt och vårt intresse av att kunna hantera kundärenden.

För att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser (t ex avseende krav i bokföringslagen, produktansvar och produktsäkerhet och skydd av personuppgifter i IT-system).

De uppgifter som behandlas är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, telefonnummer).
- Din korrespondens
- Uppgift om köptidpunkt, köpställe, felet/klagomålet på produkt.
- Organisationsnummer.
- Betalningsinformation

Dessa uppgifter behandlas för att:

- Kunna uppfylla rättsliga förpliktelser, enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut. Sådana krav kan t ex avse krav avseende produktansvar och produktsäkerhet såsom framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser, t ex vid en defekt eller hälsovådlig vara eller i den mån det krävs av bokföringslagen eller penningtvättslagen och kan hänföras till en enskild individ.

Laglig grund: Rättslig förpliktelse

## Lagring av personuppgifter

Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras bort då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för de ändamål som de har samlats in för. Vid all hantering av personuppgifter iaktas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

## Dina rättigheter, tillgång, rättelse och radering

Du har rätt att begära tillgång till dina uppgifter som finns hos oss.

Du har alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas om uppgifterna är felaktiga.

Kontakta oss så ordnar vi det.

Du har rätt att begära radering av personuppgifter som vi behandlar om:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du har återkallat ett samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan laglig grund för behandlingen.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av.

## Dataportabilitet

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig på ditt lämnade samtycke eller fullgörande av åtaganden i ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportering).

## Cookies

Vad är en cookie?

Det finns två typer av cookies. Den ena typen sparar en textfil under en längre tid, men har ett utgångsdatum. Denna cookie syftar till att exempelvis tala om för dig vad som är nytt sedan senaste besöket. Den andra typen av cookie är en så kallad sessionscookie, som saknar utgångsdatum. Textfilen sparas temporärt så länge som du är inne och surfar på en sida, och hjälper exempelvis till med att hålla reda på vad för produkter du lagt i din varukorg. Så snart som webbläsaren stängs ner raderas också textfilen.

Varför använder vi oss av cookies?

Vi använder cookies för att få fram webstatistik.

Vill du inte acceptera cookies kan du stänga av cookies via din webbläsares säkerhetsinställningar.

## Ändringar i policyn

Denna integritetspolicy kan komma att uppdateras för att åtgärda störningar eller för att uppfylla nya legala eller tekniska krav. Den senaste uppdaterade versionen av integritetspolicyn hittar du alltid på denna sida.